



Solution de traitement des paiements

Des solutions de bout en bout pour satisfaire vos besoins spécifiques.

Des solutions de paiement issues d'une source fiable.

Votre activité est unique, et ses défis le sont tout autant. Pour faire face à la concurrence, vous devez trouver un juste équilibre permettant d'offrir un excellent service clientèle tout en assurant une gestion efficace de la trésorerie et en contrôlant les risques. Avec Elavon, vous êtes entre de bonnes mains. Nos solutions de bout en bout et notre plateforme internationale de traitement appuient déjà plus d'un million de commerçants dans le monde entier. Peu importe votre secteur d'activité- (distributeur, restaurant, soins médicaux, services professionnels, commandes postales, e-commerce) nous avons les solutions qu'il vous faut pour optimiser le traitement de vos paiements.

Vous ne pouvez pas vous permettre de limiter les options de paiement de vos clients ou de retarder l'accès à votre argent. Les solutions d'Elavon vous permettent de faire preuve d'efficacité opérationnelle et d'améliorer vos flux financiers. Notre réseau de bout en bout et notre plateforme de traitement internationale unique mettent à votre disposition des passerelles multi-devises et interrégionales tout en augmentant votre efficacité opérationnelle et financière.

Paiements par carte de crédit et de débit

La solution inégalée d'Elavon en matière de traitement de bout en bout vous aide à améliorer votre flux de trésorerie, à minimiser les risques liés à l'encaissement et à mieux servir vos clients tout en respectant des mesures strictes en vue de la protection des données des titulaires de cartes (technologie Chip & PIN par exemple).

Que vos clients soient habitués à payer avec les cartes de débit Maestro Domestic (ex Bancontact/Mr. Cash) ou préfèrent utiliser des cartes de crédit ou de débit internationales, grâce à Elavon, vous disposez d'un point de contact unique pour les autorisations, les règlements, la mise à disposition de fonds ou l'assistance pour toutes vos transactions de débit ou de crédit Visa, Mastercard, Maestro ou Maestro, Domestic Diners Club. De plus, nous vous mettons en relation avec American Express grâce à notre réseau.



Choisissez Elavon aujourd'hui

1 Une flexibilité de bout en bout

Elavon est également responsable à 100 % des fonctions d'autorisation initiale, des ententes finales et des fonctions de soutien aux clients. Vous disposez d'une source pour tous vos besoins relatifs au traitement de vos paiements.

2 Des solutions de paiements fiables et sécurisées

Vous pouvez compter sur Elavon pour vous fournir un traitement sécurisé de vos transactions, en accord avec les normes de sécurité de l'industrie des cartes et les réglementations locales afin de préserver votre activité et les informations relatives à vos clients.

3 Service à la clientèle supérieur

Obtenez le soutien dont vous avez besoin 24 heures sur 24, sept jours sur sept, en ligne ou au téléphone avec un professionnel expérimenté issu de notre service d'assistance à la clientèle ou utilisez gratuitement notre système d'édition de rapports en ligne.

4 Une expérience de confiance

Elavon traite chaque année plus d'un milliard de transactions pour plus d'un million de marchands dans le monde entier.

5 Puissance financière

Elavon est spécialisée dans les paiements et est soutenue par la puissance de US Bank (la 6ième plus grande banque commerciale aux USA) et sa filiale européenne Elavon Financial Services Limited.



Des Solutions de paiement fiables et sécurisées

Solutions de point de vente

Elavon comprend que les modes de paiement que vous acceptez dépendent de votre activité et de votre modèle de point de vente. Nous comprenons également l'importance pour vous de la sécurité et de la fiabilité. C'est pourquoi nous offrons une grande variété de solutions de traitement adaptées aux besoins des divers environnements commerciaux, avec présentation physique ou virtuelle de la carte (comme dans le cas d'une commande postale, par téléphone ou en ligne). Quels que soient les besoins de votre activité, vous pouvez compter sur Elavon pour les satisfaire.

Terminaux de paiement

Respectez les normes de sécurité les plus récentes concernant les titulaires de cartes grâce à Elavon et à son vaste choix de terminaux et de périphériques pouvant communiquer par ligne téléphonique, via Internet ou sans fil et équipés du contrôle CHIP & PIN. Que vous recherchiez un terminal traditionnel avec ligne téléphonique, que vous souhaitiez bénéficier de la rapidité d'une connexion internet, ou bien que vous souhaitiez profiter des avantages d'une solution sans fil, Elavon et ses partenaires vous proposent une sélection de solutions ergonomiques qui répondent aux dernières exigences de l'industrie des cartes en matière de sécurité. Elavon a choisi de travailler en collaboration avec les fournisseurs de terminaux belges les plus réputés et les plus fiables, vous offrant une grande variété de méthodes de traitement de paiements. Certains périphériques possédant un PIN-pad permettent d'étendre certaines fonctionnalités requises à votre point de vente.

E-commerce

Adaptez votre activité à des environnements sans présentation physique de la carte en toute sécurité. Les solutions e-commerce d'Elavon vous permettent de profiter de tous les avantages d'un marché international. Du traitement multi-devises à la conversion dynamique de devises électronique, nos solutions en ligne vous aident à rester compétitif sur un marché de la consommation en pleine expansion.

La conversion dynamique de devises électronique convertit des transactions Visa et Mastercard effectuées en ligne dans la monnaie d'origine du titulaire de carte durant le processus de check out (taux de change, traitement de transaction, réconciliation finale, paiement, encaissement).

Online Reporting

iMerchantConnect

iMerchantConnect est un outil gratuit d'édition de rapports en ligne, permettant de surveiller votre compte en tout temps et en toute sécurité à partir de n'importe quel ordinateur connecté à Internet. Avec iMerchantConnect, vous pouvez afficher vos derniers dépôts, visualiser les demandes d'effet contrepassé et de remise, accéder à notre service clientèle et plus encore

Sécurité et Service

Gestion des risques et contrôle des fraudes

Le réseau Elavon possède des fonctions intégrées de surveillance et de contrôle des fraudes, protégeant efficacement votre entreprise et les informations financières de vos clients. Nous offrons des outils fiables de gestion des risques et de prévention des fraudes.

Service à la clientèle et autorisation vocale

Ouvert 24 heures par jour, 7 jours par semaine, notre centre d'assistance téléphonique et d'autorisation vocale vous offre un soutien assuré par des professionnels consciencieux et hautement qualifiés.

Pour mieux nous
connaître, visitez notre
site www.elavon.be

