



# Betaalverwerkende oplossingen

End-to-end oplossingen om aan uw specifieke eisen te kunnen voldoen.

## Betaalmogelijkheden komende van één betrouwbare bron

Uw onderneming is uniek, alsook de uitdagingen die aan uw onderneming worden gesteld. In de huidige competitieve marktsituatie, dient u een goede klantendienst te verzoenen met een efficiënt cash- en risicobeheer. U bent dan ook in goed gezelschap met Elavon; onze end-to-end oplossingen en internationaal processing platform ondersteunen meer dan een miljoen handelaars wereldwijd. Onafhankelijk van de sector – retail, horeca, hospitality, dienstverlening, mail order, e-commerce – wij hebben de oplossingen die u nodig hebt om het verwerken van betalingen te optimaliseren voor uw onderneming.

Vandaag kunt u het zich als handelaar niet veroorloven om de betalingsmogelijkheden voor uw klanten te beperken of toegang tot uitbetaling uit te stellen. Elavon's oplossingen maken het mogelijk voor u om een operationele efficiëntie te realiseren en uw cash flow te optimaliseren. Ons end-to-end netwerk en uniek, internationaal processing platform bieden u multi-currency en grensoverschrijdende mogelijkheden en leveren uw onderneming operationele en financiële voordelen op.

## Krediet- en debitaartbetalingen

Onze betaalverwerkende oplossingen helpen uw cash flow te verbeteren, uw collections risico te verkleinen en uw klanten nog beter van dienst te zijn – of nu in-store of online. Hierbij voldoet u meteen ook aan strenge veiligheidsstandaarden die tot doel hebben de gegevens van kaarthouders te beschermen, inclusief Chip & PIN technologie.

Of uw klanten eerder vertrouwd zijn met betalingen d.m.v. Maestro Domestic debitaartenten (ex-Bancontact/ Mr Cash) of eerder verkiezen om internationale debit- of kredietkaarten te gebruiken, Elavon biedt u één enkel contactpunt aan. We staan in voor autorisatie, verwerking, uitbetaling en ondersteuning voor al uw VISA®, MasterCard®, Maestro®, Diners Club® en binnenlandse krediet- en debitaarttransacties (Maestro Domestic). Meer nog, wij bieden eveneens een verbinding met American Express® via ons netwerk.



## Kies vandaag nog voor Elavon

### 1 End-to-end flexibiliteit

Elavon is verantwoordelijk voor front-end autorisaties, back-end verwerking, en alle klantondersteunende functies. U hebt één bron voor al uw betaalverwerkende noden.

### 2 Veilige & gecertificeerde betalingsoplossingen

U kunt op Elavon rekenen voor een veilige verwerking die voldoet aan de PCI-DSS veiligheidsvereisten en aan lokale regulaties die uw onderneming en de gegevens van uw klanten veilighouden.

### 3 Superieure klantenondersteuning

Krijg de ondersteuning die u nodig hebt 24/7 van een ervaren en professionele medewerker in ons Customer Support Centre of maak gebruik van ons gratis online reporting systeem.

### 4 U bent in goed gezelschap

Elavon verwerkt meer dan een biljoen transacties per jaar voor meer dan één miljoen handelaars wereldwijd.

### 5 Financiële sterkte

Elavon is gespecialiseerd in betalingen en wordt geruggesteund door de financiële draagkracht en betrouwbaarheid van U.S. Bank – de zesde grootste commerciële bank in de V.S. – en haar Europese dochter, Elavon Financial Services Limited.



# Betrouwbare en veilige verwerking van betalingen

## Point-of-Sale oplossingen

Elavon begrijpt dat de manier waarop u betalingen aanvaardt sterk kan variëren afhankelijk van uw onderneming en de point-of-sale (POS) configuratie. Wij hebben eveneens begrip voor het grote belang dat u stelt in veiligheid en certificatie. Omwille van deze redenen bieden wij een breed gamma aan processingmogelijkheden om te voldoen aan de noden van iedere omgeving, gaande van card-present over mail-order/telephone-order tot e-commerce. Wat uw onderneming ook nodig heeft, reken op de hulp van Elavon.

### Betaalterminals

Beantwoord aan de meest recente veiligheidsstandaarden voor kaarthouders met Elavons uitgebreide aanbod aan inbel- en draadloze terminals en randapparatuur die een verwerking met Chip & PIN mogelijk maken. Of u nu uitkijkt naar een traditionele POS terminal die inbelt op ons netwerk, gebruik wil maken van de voordelen en snelheid van een internetverbinding, of een draadloze oplossing verkiest, Elavon biedt u samen met haar partners een gamma aan gebruiksvriendelijke mogelijkheden die voldoen aan de meest recente veiligheidsstandaarden in de kaartverwerkende industrie. Elavon heeft hiervoor geopteerd samen in zee te gaan met de grootste en meest betrouwbare Belgische terminal providers die handelaars een uitgebreide selectie aanbieden aan betalingsverwerkende mogelijkheden. Randapparatuur, inclusief PIN pads, kunnen de noodzakelijke functies van de uitgekozen POS-oplossing nog verder uitbreiden.

### E-commerce

Pas uw handelsactiviteiten aan een "card-not-present" omgeving op een veilige en beveiligde manier aan. Elavons e-commerce oplossingen stellen u in staat het beste te halen uit onze hedendaagse internationale marktomgeving. Gaande van mogelijkheden op het gebied van multi-currency tot een elektronische Dynamic Currency Conversion (e-DCC), onze online oplossingen houden u competitief in dit snel groeiende segment van de consumentenmarkt. e-DCC zet automatisch online doorgevoerde internationale VISA en MasterCard transacties om in de eigen munteenheid van de kaarthouder tijdens het checkout proces – gaande van directe wisselkoersen en transactieverwerking, tot back-end reconciliatie, registratie, uitbetaling en ondersteuning.

## Online Reporting

### iMerchantConnect

Elavons gratis online tool (rapporten en statements), biedt u de mogelijkheid om via beveiligde weg uw rekening te beheren vanuit elke web browser en dit op ieder moment van de dag. Met iMerchantConnect kunt u recente betalingen oproepen, standaard transacties bekijken alsook batches en statements van onbetaalde betalingen; en verder meer geavanceerde rapporten laten genereren zoals chargebacks en terugbetalingsaanvragen. Hierdoor kunt u uw operationele efficiëntie gevoelig verhogen.

## Veiligheid & Service

### Risicobeheer en fraudebeheer

Elavons netwerk is voorzien van enkele ingebouwde opties die fraude dienen te detecteren en te verhinderen zodat zowel uw handelsactiviteiten als de gegevens van uw klanten worden beschermd. Een robuuste set van toepassingen m.b.t. risicobeheer en fraudepreventie zijn voorzien.

### Customer service en voice authorisatie

Van een 24/7 autorisatiedienst tot een toegewijd en goed opgeleid team van professionals die onze handelaars ondersteunen waar nodig, steunt Elavon uw onderneming.

Verneem meer van ons,  
bezoek ons online op  
[www.elavon.be](http://www.elavon.be)

